



Centro de Desarrollo  
de la Docencia  
Universidad del Desarrollo

# IDEA 19

SEMINARIO  
INNOVACIÓN  
DOCENTE

..... INNOVACIÓN | DOCENCIA | ENSEÑANZA | APRENDIZAJE .....

Recursos multimedia on-line con Diseño Universal de Aprendizaje para facilitar conocimientos sobre las bases psicobiológicas del comportamiento humano.

Docentes participantes: Teresita Serrano, Daniela Bruna, Tatiane Campos, Claudio Lavín, Karina Sanhueza y Darwin Sáez.

Psicología

# Origen de la innovación

- Asignatura de Bases Neurológicas del Comportamiento, carrera de Psicología, primer semestre.
- Participaron cuatro docentes, de ambas sedes.
- Estudiantes presentan dificultades para lograr los resultados de aprendizaje, perciben contenidos como altamente complejos y exigentes.
- Medidas remediales implementadas no han sido eficaces.
- Necesidad de incluir TICS en el aula.

# Acciones realizadas

## Objetivo general:

- Desarrollar recursos multimedia on-line con Diseño Universal de Aprendizaje, para facilitar conocimientos sobre las bases psicobiológicas del comportamiento en estudiantes del ciclo de bachillerato.

## Objetivos específicos:

- Identificar los tópicos centrales necesarios para comprender los fundamentos psicobiológicos del comportamiento humano revisados en los cursos de Bases neurológicas del comportamiento y Neurociencia.
- Diseñar micro cápsulas multimediales que faciliten aprendizajes de manera autónoma y flexible, respetando la diversidad del estudiantado.
- Evaluar la calidad de los recursos diseñados a partir de los principios del Diseño Universal del Aprendizaje, así como de la apreciación de estudiantes y docentes respecto de su contenido, funcionalidad y usabilidad.
- Sistematizar el proceso de elaboración y uso de los recursos multimediales elaborados, con el fin de transferir la experiencia a nuevos usuarios o a nuevos contextos.

# Acciones realizadas

1. Análisis de las necesidades del grupo a intervenir.
2. Diseño de ocho cápsulas asociados a contenidos nucleares.
3. Desarrollo de las cápsulas.
4. Implementación de las cápsulas en la asignatura.
5. Evaluación del efecto de los materiales implementados.

# Resultados obtenidos y dificultades enfrentadas

- **Encuesta on- line aplicada a los estudiantes:**

- Completada por 45 estudiantes.
- 66% de los estudiantes estuvieron de acuerdo con que los materiales fueron una ayuda para comprender mejor los contenidos.
- 68% recomendaría el uso a otros estudiantes.

- **Entrevistas a los docentes participantes:**

- Necesidad de mayor claridad con respecto al producto final.
- Necesidad de mayor coordinación en el proceso de diseño.
- Necesidad de mejoras técnicas del material.
- Necesidad de apoyo en el diseño instruccional y planificación.

# Resultados obtenidos y dificultades enfrentadas

- **Logros:**

- Se logró diseñar ocho cápsulas disponibles para su uso.
- Coordinación entre docentes para jerarquizar contenidos.

- **Dificultades:**

- Falta de conocimiento sobre diseños de TICS.
- Falta de tiempo.
- Equipo numeroso.

# Recomendaciones para futuras implementaciones

- Realizar capacitación previa de diseño instruccional.
- Definir al inicio el formato final.
- Evaluar el uso de otros medios de representación.
- Mejorar interacción de los estudiantes con las cápsulas.
- Planificación de la implementación en el aula y acompañamiento a docentes en esta etapa.
- Diseñar intervención estandarizada para todas las secciones.

# Conclusiones

- Se lograron todos los objetivos propuestos.
- Producto puede seguir siendo utilizado y es transferible a otros programas.
- Se seguirá trabajando en estas herramientas a través de prácticas de planificación, enseñanza y evaluación de los aprendizajes.

# Referencias bibliográficas

- Contreras, K., Caballero, C., Palacio, J., Pérez, A. M. (2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia). *Psicología desde el Caribe*. 22, 110-135.
- Díez, E. & Sánchez, S. (2015). Diseño universal para el aprendizaje como metodología docente para atender la diversidad en la universidad. *Revista Aula Abierta*, 43, 87-93.
- <https://educationaltechnology.net/the-addie-model-instructional-design/>
- Facultad de Psicología. Universidad del Desarrollo (2014). *Modelo Educativo de la Carrera de Psicología, 2014*. Ediciones UDD: Chile.
- González, C. (2015). Perspectivas y desafíos de la docencia en la educación superior. En Bernasconi, A. (Ed), *La Educación Superior en Chile. Transformación, Desarrollo y Crisis*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Juliá, M. (2011). Formación basada en competencias: Aportes a la calidad de los aprendizajes en la formación de psicólogos. En J. Catalán (Ed.), *Psicología educacional. Proponiendo rumbos, problemáticas y aportaciones* (pp. 245-269).
- Villarroel, V. y Bruna, D. (2014). Reflexiones en torno a las competencias genéricas en educación superior: Un desafío pendiente. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*. 13(1), 23- 34.
- Villarroel, V., García, C., Melipillán, R., Achondo, E. y Sánchez, A. (2015). Aprender del error es un acierto. Las dificultades que enfrentan los estudiantes chilenos en la Prueba PISA. *Estudios pedagógicos*. 41(1), 293- 310.

# IDEA'19



**Universidad del Desarrollo**

Universidad de Excelencia

Teresita Serrano

[tserrano@udd.cl](mailto:tserrano@udd.cl)

Daniela Bruna

[dbrunaj@udd.cl](mailto:dbrunaj@udd.cl)

Tatiane Campos

[tcampos.rego@gmail.com](mailto:tcampos.rego@gmail.com)

Claudio Lavín

[claudio.lavin@gmail.com](mailto:claudio.lavin@gmail.com)

Karina Sanhueza

[ksanhueza@udd.cl](mailto:ksanhueza@udd.cl)

Darwin Sáez

[sarwin.saezp@gmail.com](mailto:sarwin.saezp@gmail.com)