



Universidad del Desarrollo  
Centro de Innovación Docente

# Zigna UDD, Insignias Digitales para tu Futuro

Danielle Lemaitre Escobar

Vicerrectoría de Innovación

Dirección de Planificación, Desarrollo y Transformación



**IDEA 24**  
SEMINARIO  
INNOVACIÓN  
DOCENTE



# ¿Qué nos propusimos el 2020?



**Desarrollar un modelo de microcredenciales integrado a los Planes de Estudio UDD Futuro.**



Incorporar rápidamente contenidos a través de un modelo hiperflexible para desarrollar oportunamente competencias requeridas por el mercado laboral, que se actualizan permanentemente.



Énfasis en la agenda de fluidez digital (competencia digital),



Acelerar la Experiencia Digital, contribuyendo a la agenda de Aprendizaje Digital.



Experimentar con:

- Microcredenciales
- Moocs
- Insignias Digitales con Blockchain
- Nuevo Modelo de Negocios

## Ideación

Tec Monterrey

2020

## Investigación

Plataformas

2020

## Primeros Pasos

Definiciones académicas

2021

## Piloto

Primeros Cursos

2022-1

## Implementación

Estudiantes UDD

2022-2

## Escalamiento

Modelo Competencias

2023 -->

## Trayectorias

Cursos y Microcredenciales



Adjudicación  
Proyecto FDI Mineduc UDD22101



# ¿Qué es Zigna UDD?



- Cursos cortos, asincrónicos y autoinstruccionales.
- Educación modular y apilable.
- Crea tu propia trayectoria de aprendizaje.
- Certifica las competencias adquiridas.



# Curso Zigna UDD



IDEA 24

Cada curso está compuesto de 4 a 8 módulos con una dedicación de 5 horas en cada uno de ellos. Además, cada uno de estos tiene diferentes tipos de recursos de aprendizaje como videos, infografías interactivas, lecturas, podcast y evaluaciones para medir los conocimientos adquiridos.



Curso autocontenido con un tiempo de dedicación entre 20 a 45 horas.



Prueba de certificación de habilidades.



Insignia digital que certifica el conocimiento y la competencia adquirida.



# Microcredenciales Zigna UDD



La Microcredencial Zigna UDD está compuesta por 3 a 6 cursos que acreditan la adquisición de una competencia. Cada Microcredencial tiene una dedicación mínima de 60 horas cronológicas. Al completar todos los cursos que la componen, el alumno obtiene una insignia digital.



# Plataformas y Sistemas



IDEA 24



## WordPress

Página Ecommerce, donde se muestra el catálogo de cursos.



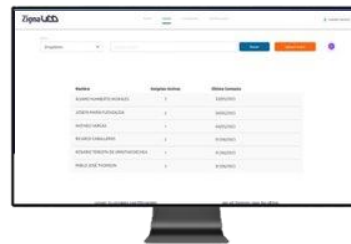
## LMS Open edX

LMS de categoría mundial, donde los alumnos desarrollarán los cursos en una lógica de autoaprendizaje.

Credly

## Insignias Digitales

Emisión y administración de insignias digitales en portal personalizado. Permite verificar insignias en línea y en Blockchain.



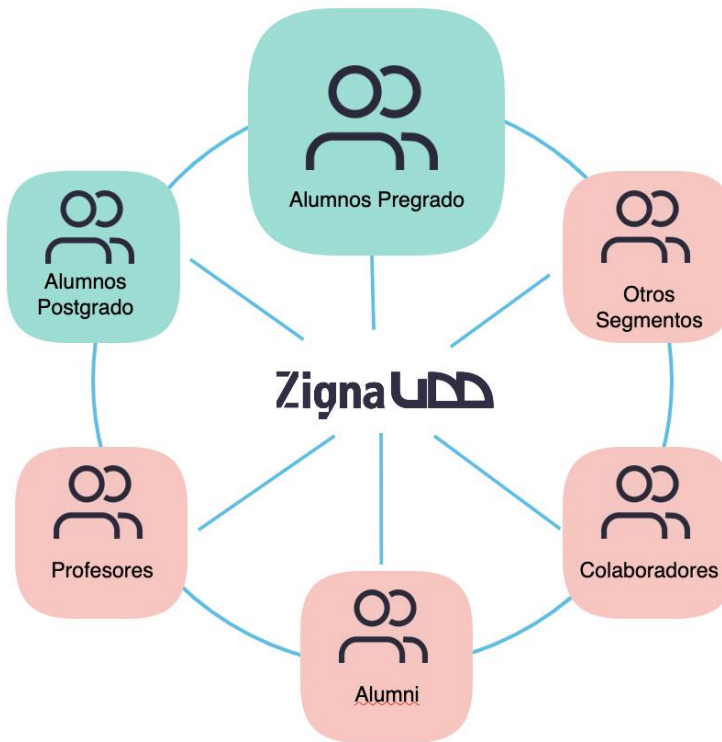
## Plataforma de Gestión

Base de datos, automatización de tareas y gestión de alumnos.





Universal



Gratis  
Pagado (LLL)





## Empleabilidad

### Transformación Digital

Tecnologías Emergentes.

Analytics.

Marketing Digital.

Programación.

Herramientas para el Mundo Laboral.

Redes y Ciberseguridad.

### Negocios, Emprendimiento e Innovación

Emprendimiento e Innovación.

Finanzas.

### Desarrollo de Habilidades Sociales y Personales

Desarrollo de Habilidades Sociales y Personales.

### Humanidades y Ciencias Sociales

Humanidades y Ciencias Sociales.

### Sustentabilidad

Sustentabilidad.







## Insignia Digital



## Ejemplo Insignia Digital con Tecnología Blockchain

### CRM: Gestión Digital de Ventas

Issued by [ZignaUDD](#)

El acreditado es capaz de implementar un sistema CRM en su entorno laboral a través de buenas prácticas para aumentar la productividad comercial, aplicando las distintas funcionalidades disponibles e identificando los principales componentes y elementos.

[Learn more](#)

Certification Foundational Weeks

#### Skills

Análisis De Métricas CRM Gestión Comercial GESTIÓN DE VENTAS Herramienta digital  
Marketing Digital Optimización Transformación Digital Ventas

#### Earning Criteria

- Inscripción del curso en el sitio de Zigna UDD
- Realización del curso de aproximadamente 37 horas de dedicación del estudiante.
- Para obtener la insignia digital, el alumno debe aprobar el examen final, el cual tiene una exigencia del 60%.

Nombre insignia e institución acreditadora.

Descripción de logros.

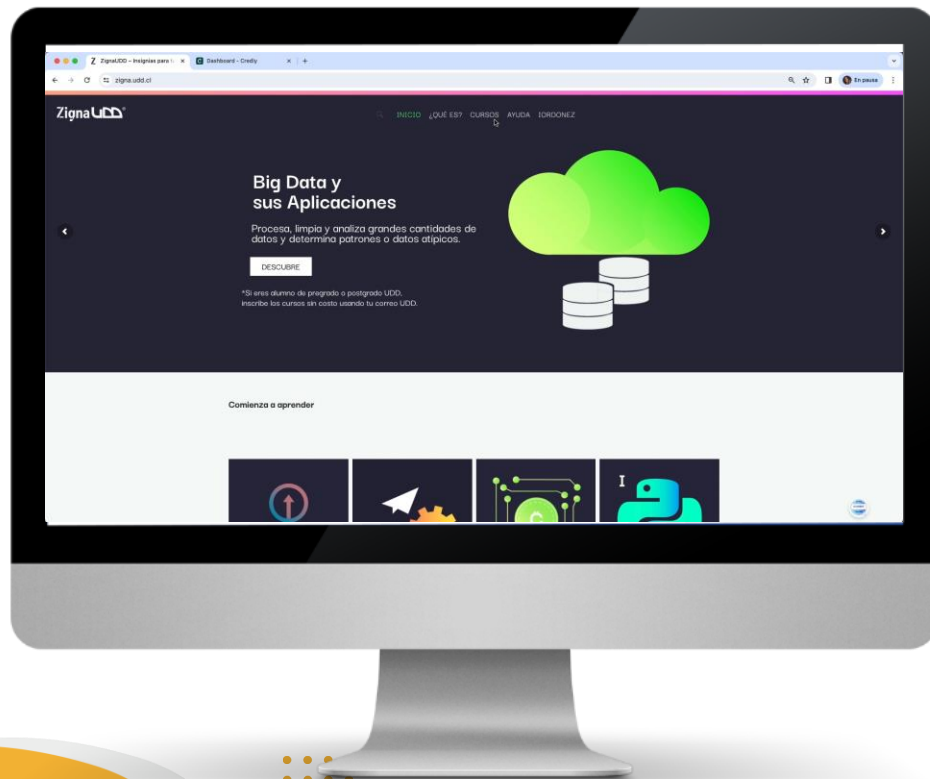
Información general

Habilidades

Criterios de obtención



Experiencia  
Digital



# Focos



IDEA 24



**Flexibilidad**



**En cualquier momento**



**Avanza a tu ritmo**



**Arma tu trayectoria de Aprendizaje**



**Inscribe a partir de tus intereses**



**En cualquier lugar**



# Avances y resultados



IDEA 24



34

Cursos Publicados



26

Cursos en Producción



\*Información al 28 de Junio 2024

# Avances y resultados



- Big Data y sus Aplicaciones
- CRM: Gestión Digital de Ventas
- Estrategias Digitales para la Venta
- Managing the Customer Experience with CRM



- Cómo Analizar Datos: Primeros Pasos
- Análisis de Datos con Power Bi
- Big Data y sus Aplicaciones
- Excel: Simplificando lo Complejo



- Big Data y sus Aplicaciones
- Internet de las Cosas: Principios y Aplicaciones
- Fundamentos de Google Cloud



- Excel: Simplificando lo Complejo
- Gestión de Proyectos para Emprendedores
- Metodologías Ágiles: Productos Centrados en el Usuario
- WordPress: Crea tu Sitio Web



- Big Data y sus Aplicaciones
- Fundamentos del Data Analytics
- Inteligencia Artificial y Machine Learning

### Próximamente:



# 5

## Microcredenciales Publicadas

# Indicadores



IDEA 24



**7.800**

N° de Inscripciones  
de Cursos



**3.224**

N° de Cursos  
Finalizados



**2.325**

N° Insignias emitidas



**461**

N° de Alumnos Activos  
en Plataforma



**43,9%**

Porcentaje de Cursos  
Completados



*\*Información al 28 de Junio 2024*

# Avances y resultados



IDEA 24

1



2



3



\*Información al 28 de Junio 2024



# Indicadores Pregrado



IDEA 24

1

INGENIERÍA COMERCIAL

2.135 INSCRITOS

780 INSIGNIAS

2

INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL

1.416 INSCRITOS

506 INSIGNIAS

3

ENFERMERÍA

470 INSCRITOS

65 INSIGNIAS

4

MEDICINA

294 INSCRITOS

132 INSIGNIAS

5

PSICOLOGÍA

256 INSCRITOS

50 INSIGNIAS



*\*Información al 28 de Junio 2024*





# LinkedIn



>2.325

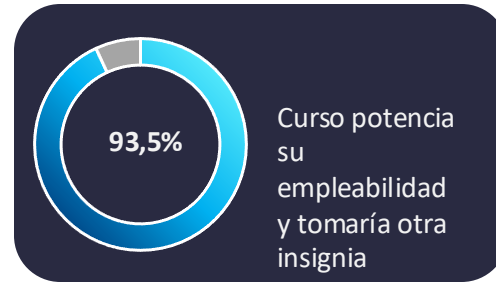
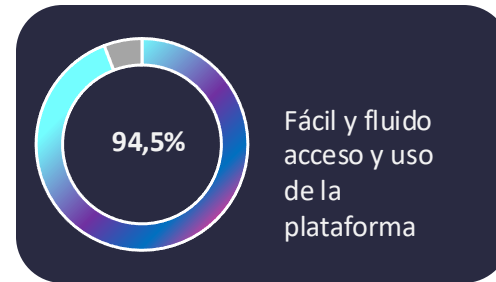
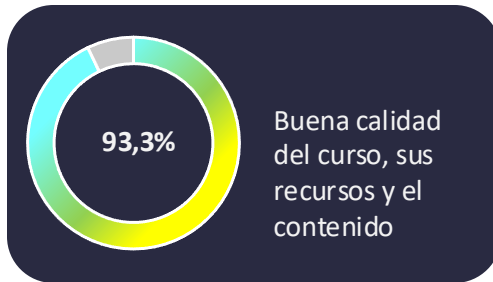
Insignias digitales emitidas



61%

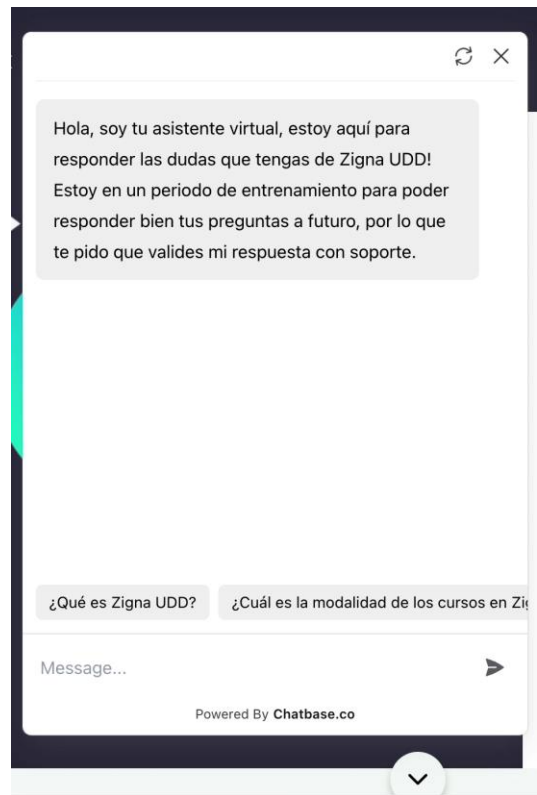
comparte su insignia en LinkedIn





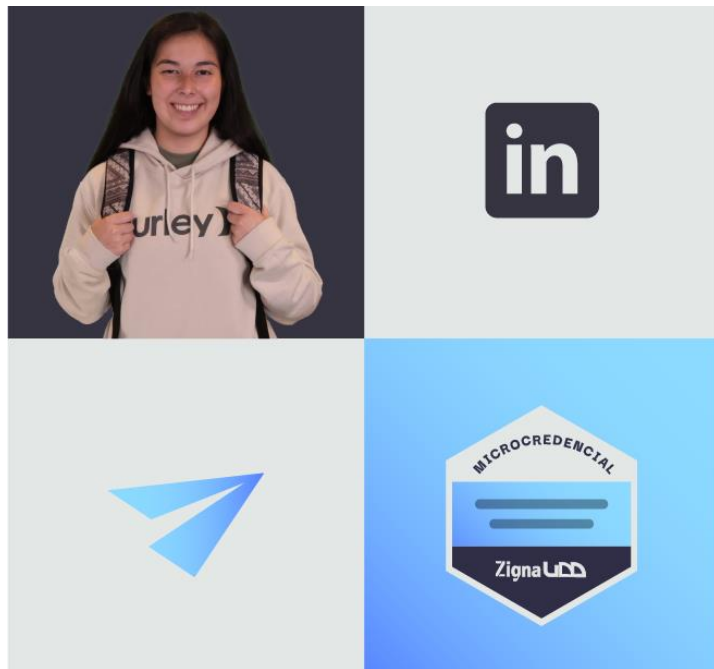
# Otros avances: Chatbot

- Herramienta de inteligencia artificial generativa.
- Se encuentra en etapa de entrenamiento abierto a comunidad UDD en Zigna.
- Permite liberar tiempo al equipo de soporte.
- Contesta preguntas simples respecto a Zigna UDD.



# Desafíos

- Aumentar la oferta de cursos y microcredenciales en temáticas valoradas por el mercado laboral.
  - Microcredenciales en conjunto con la empresa.
  - Expansión de oferta desde las disciplinas trabajadas en conjunto con las Facultades.
- Aumentar el número de alumnos con una microcredencial finalizada.





Universidad del Desarrollo  
Centro de Innovación Docente

# Zigna UDD, Insignias Digitales para tu Futuro

Danielle Lemaitre Escobar

Vicerrectoría de Innovación  
Dirección de Planificación, Desarrollo y  
Transformación



**IDEA 24**  
SEMINARIO  
INNOVACIÓN  
DOCENTE

